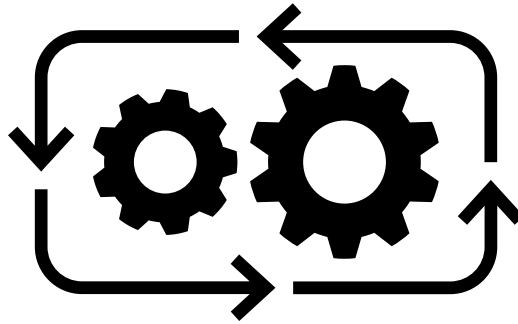


PROCEDURE FACE UNE RECLAMATION STAGIAIRE ENVERS UN FORMATEUR



1. IDENTIFIER LA RECLAMATION
2. DEMANDER AU STAGIAIRE D'ECRIRE UN COURRIER PAR LETTRE RECOMMANDEE
3. EN DETAILLANT AVEC PRECISION LE MOTIF DE LA PLAINTES.
4. CONVOQUER LE FORMATEUR ET ANALYSER LA PLAINTES.
5. EN FONCTION DU TYPE DE PLAINTES :

SI LA PLAINTES EST LIEE A L'ORGANISATION (HEURES NON RESPECTEES, PAS DE SUIVI ADMINISTRATIF STAGIAIRE, PAS DE REMISE DES DOCUMENTS NECESSAIRES AU BON FONCTIONNEMENT), EN FAIRE LA REMARQUE AU FORMATEUR ET LUI DEMANDER LA PLUS GRANDE ATTENTION PAR RAPPORT AU BON DEROULEMENT DE LA FORMATION.

SI RECIDIVE ET PLUS DE 3 PLAINTES LE FORMATEURS SERA EXCLU DE L'ORGANISME DE FORMATION.

UNE COMPENSATION FINANCIERE POURRA ETRE PROPOSEE AU STAGIAIRE.

SI LA PLAINTES EST LIEE AU COMPORTEMENT, UNE CONFRONTATION AVEC LE STAGIAIRE SERA PROPOSEE AFIN D'ECLAIRCIR CETTE PLAINTES. EN FONCTION DE LA GRAVITE DE LA PLAINTES LE FORMATEUR POURRA SE VOIR EXCLU SANS DELAI DE L'ORGANISME DE FORMATION.

LES PLAINTES LIEES AU COMPORTEMENT ETANT DE GRAVITE VARIABLE, LE RECOURS A UNE PROCEDURE JUDICIAIRE N'EST **PAS A** EXCLURE.

LES SANCTIONS EN FONCTION DE LA GRAVITE DES ACTES SERONT EDUDIEES PAR L'ORGANISME DE FORMATION. EN CAS DE PROCEDURE JUDICIAIRE FORMA-STRUCTURE SE DEGAGE DE TOUTE RESPONSABILITE ET RESTERA INDEPENDANTE FACE A TOUTE DECISION DE JUSTICE.

UN REMBOURSEMENT INTEGRAL DE LA FORMATION A SERA PROPOSEE AU STAGIAIRE.

HISTORIQUE DES PLAINTES						
FORMATEUR	LIEU	DATE	TYPE DE PLAINTE OIC	ACTION JURIDIQUE O/N	RECIDIVE O/N	EXCLUSION O/N